



INSTRUCCIONES PARA CONFIGURAR LA CONEXIÓN DE DATOS EN ANDROID:

1. Desde el menú principal, seleccione la opción AJUSTES.
2. Seleccione la opción MAS, MAS AJUSTES O MAS REDES.
3. Seleccione la opción REDES MOVILES.
4. Seleccione la opción de APN o NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO.
5. Pulse menú y seleccione NUEVO APN.
6. En nombre introduzca Redes.net
7. En APN introduzca "lcrinternet"
(importante: LCRINTERNET en letras minúsculas).
8. Tipo de APN: default, supl
9. Tipo de OMV: IMSI
10. Valor de OMV 21403x
11. El resto de opciones deben estar en blanco, default o no definido.
12. Guarde los ajustes, seleccionando en el Menú la opción GUARDAR.
13. Compruebe que el APN que ha creado está activado, marcado con un círculo verde o azul.
14. Por último, compruebe que USO DE DATOS o USO PAQUETE DATOS o DATOS MOVILES está activado.
15. Realizar una llamada para que se active la línea

INSTRUCCIONES PARA CONFIGURAR LA CONEXIÓN DE DATOS EN IOS:

Antes, deberá borrar todos los perfiles de conexión, en

Ajustes > General > Perfil > (XXX) > Eliminar:

(Si éste ajuste no aparece es posible que no tenga ningún perfil cargado, avance al siguiente punto)

Acceder mediante Wifi a nuestra web gruporedes.net y entrar en la sección de soporte donde podrán descargar el APN directamente. Solo deben instalarlo y comenzarán a navegar.

Segunda opción, llamando al 22974, opción 3 y después opción 1 le deberá llegar un SMS con la web donde descargar el APN para su terminal.

INSTRUCCIONES PARA DESACTIVAR BUZÓN DE VOZ:

Llamar desde su terminal al **##002#**

Pasados unos segundos se le confirma que el buzón ha sido desactivado