

Redes Telecomunicaciones y Certificaciones Canarias S.L., en adelante **Grupo Redes**, es una empresa creada en el año 2000 con el objeto de ser empresa de referencia en la instalación de cableado estructurado y proveedor de soluciones para internet inalámbrico, estando desde 2014 dados de alta en la comisión del mercado de las telecomunicaciones siendo operadores en Canarias y desplegando nuestra propia red de comunicaciones, mejorando el servicio a nuestros clientes.

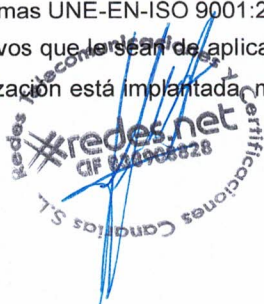
Grupo Redes aspira a mantenerse como un referente en el sector de las telecomunicaciones en la isla de Tenerife, desarrollando sus actividades bajo criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente a través de un correcto desempeño ambiental y bajo la premisa de la protección del medio ambiente, siempre prestando el servicio con la máxima calidad e innovación.

Por ello se establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes **principios estratégicos**:

- Establecer políticas y procedimientos en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el reto de cumplir con sus expectativas y necesidades trabajando desde la honestidad y honradez hacia nuestros clientes y nuestros proveedores.
- Confianza, hacia nuestros clientes y proveedores, con la seguridad de ser una empresa que brinda un servicio de calidad.
- Responsabilidad, cumplimos puntual, eficaz y eficientemente nuestras tareas y obligaciones, respondiendo por nuestras acciones y asumiendo las consecuencias de las mismas.
- Lealtad, amamos nuestro trabajo, cumplimos nuestras metas y objetivos y brindamos lealtad hacia nuestros clientes y proveedores.
- Disponibilidad, somos un equipo volcado con nuestros compañeros de trabajo, clientes y proveedores.
- Solidaridad, vivimos con un objetivo de beneficio mutuo entre la empresa y la sociedad.
- Igualdad, tratamos por igual a todo el personal en una relación recíproca garantizando una justa remuneración.
- Calidad humana, reconocemos la dignidad y el valor de cada compañero y respetamos las diferencias de credo, género o discapacidad, de cada uno.
- Ética, al actuar conforme al sentido del deber, con fundamento a los valores universales, buscando la verdad y la honradez.
- Participación, fomentamos la integración de equipos de trabajo, para el desarrollo óptimo de todo el personal, contando con trabajadores polivalentes manteniéndolos formados de manera continua
- Cumplir con la Legislación y Reglamentación Ambiental aplicable, tanto a nivel local, regional, nacional y europea, así como con otros requisitos que la organización pudiera suscribir.
- Mejorar continuamente y prevenir la contaminación, es decir, minimizar y evitar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales que nuestra actividad pudiera generar.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Poner todos los recursos posibles para que nuestras instalaciones e infraestructuras puedan cumplir con los requisitos exigibles y nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad y transmitir confianza en nuestros trabajos.

Los objetivos generales de **Grupo Redes** pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente.

La dirección de la empresa se compromete a cumplir con esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015, la mejora continua de su sistema y los requisitos legales y normativos que le sean de aplicación. Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados y partes interesadas.



En Tegueste a 29 de marzo de 2021